

## RESPONSABILIDADES ASUMIDAS POR KGS Y LOS CLIENTES DE LA WEB

<https://www.owico.es>.

### 1. INTRODUCCIÓN.

El presente documento establece las responsabilidades asumidas por KALMA GESTIÓN Y SERVICIOS, S.L. (KGS) y los clientes que accedan a la web <https://www.owico.es>, cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestra Política de Privacidad y Cookies, por lo que si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con la Política de Privacidad y Cookies, no debe usar esta página web.

### 2.- RESPONSABILIDADES DE KGS:

- Es responsabilidad de KGS:
  - Proporcionar una plataforma para facilitar las transacciones entre Compradores y Vendedores, denominada OWICO.
  - Realizar el mantenimiento y dar el soporte técnico preciso para que OWICO funcione correctamente.
  
- NO es responsabilidad de KGS:
  - Favorecer la promoción y venta de los productos ofertados por un proveedor determinado en OWICO.
  - Proporcionar información de mercado o similar que puedan otorgar a los productos de un determinado proveedor ventajas competitivas con respecto al resto de productos incluidos en OWICO.
  - La conclusión efectiva o no de las transacciones que se lleven a cabo en la plataforma entre el proveedor y el cliente. Los pedidos y compras realizados a través de la web sólo obligan a los usuarios intervinientes, por lo que KGS no responderá en caso de impago ni de ningún tipo de situación que pueda derivarse en caso de que el cliente haya proporcionado información fraudulenta para llevar a efecto el pago.
  - Información incorrecta recibida e incluida en OWICO por los proveedores.
  - Quiebras de stock.
  - Los Productos ofertados y no garantiza: la existencia, calidad, seguridad o legalidad de los Productos anunciados; la capacidad de los Vendedores para cumplir con los pedidos, o que el cliente reciba los pedidos en el tiempo que los necesite.

### 3.- RESPONSABILIDADES DE LOS PROVEEDORES:

- Es responsabilidad de cada proveedor:

- Incluir contenidos correctos relativos a los productos que incluya en OWICO, su descripción y características técnicas de los mismos y precios.
- No infringir marcas, patentes, derechos de autor, propiedad intelectual, industrial, imágenes, logos, avisos comerciales, etcétera.
- En caso de infracción de cualquier tipo, ya sea legal, reglamentaria, etc, comunicársela de forma inmediata a KGS para que proceda a la retirada del/los producto/s afectado/s.
- Estar legalmente habilitado para ofrecer y vender los PRODUCTOS que ofrecerá al mercado a través de OWICO
- Ser productor, propietario y/o comercializador autorizado de todos los PRODUCTOS, los cuales han sido fabricados y/o adquiridos lícitamente.
- Que los PRODUCTOS cuentan con todos los permisos, autorizaciones y licencias necesarias para su válida comercialización en España, y muy especialmente cumplen con toda la normativa sanitaria de aplicación.
- Respecto de los PRODUCTOS fabricados en el exterior, éstos han sido importados con el cumplimiento de los requisitos legales y tienen todas las licencias, permisos y autorizaciones para su comercialización en España.
- No vender, publicar ni comercializar productos no originales, falsos, replicados o copiados que infrinjan derechos de terceros.
- Respetar los precios y condiciones de venta ofertados en la plataforma al facturar al cliente.
- Mantener actualizado el inventario y los precios de la lista de productos ofrecidos con las especificaciones previstas.
- Mantener un stock suficiente de los Productos ofrecidos a través de OWICO y comunicar las posibles faltas de stock. Si, como consecuencia de no haberse comunicado esta falta de stock, un cliente realiza un pedido de dicho producto, el proveedor será el único responsable respecto al cliente, eximiendo a KGS de toda responsabilidad al respecto
- En cualquiera de los casos, queda completamente prohibida la promoción de productos que:
  - Hayan sido robados, hurtados o de cualquier modo constituyan objeto de delito o de receptación.
  - No pertenezcan al VENDEDOR en virtud de título que le legitime para la venta, o contravenga de cualquier modo derechos de terceros (propiedad intelectual, industrial o de cualquier otra índole).
  - No cumplan los estándares de seguridad, calidad y homologación exigidos por la normativa nacional, europea y, en su caso, internacional, aplicable al tipo de producto que se trate.
  - Resulte de cualquier modo contrario a la Ley, la moral y al Orden Público.